# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # Ref. | | CU028 | |
| Caso de Uso | | Contactar el chat | |
| Autor | | Steven Ayaguma | |
| Revisado por: | | Jhostin Céspedes | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleado; Cliente; Sistema | |
| Tipo | | Interactuar (Familiaridad de usuario) | |
| Descripción | | El chat ser un medio de comunicación entre los usuarios empleado a cliente, a través de este podrá el usuario cliente información de los tipos de servicios que se ofrecerá y le respondedora un usuario empleado. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU027; CU028 | |
| Requisitos Funcionales | RF04; RF07; RF08; RF09 | |
| Precondición | |  | |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTOR/ES El actor selecciona chat  El actor inserta mensaje. | | | RESPUESTA DEL SISTEMA.El sistema abre una ventana en la parte derecha inferiorEl sistema recibe mensaje y enviara al usuario empleado |
| Postcondición | | |  |
| Caminos Alternos | | | |
| Excepciones  * + 1. No se envía el mensaje se reintentará enviar. | | | |
| Frecuencia esperada | | | 3 segundos (Por respuesta) |
| Comentarios | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde



